

DOCUMENT DEMANDE DE RETOUR

Requis Joindre ce formulaire dûment rempli et une copie de la facture pour les retours.

N° Commande Web:

N° Facture:

Date d'achat:

Date de retour:

Le délai maximal pour le retour est de 14 jours calendaires après la réception de la commande

Mode de Paiement:

Référence Kiauto:

Quantité:

Date:

Expliquer en détail la raison du retour:

1. Placez votre pièce dans son emballage d'origine et placez le tout dans un autre carton



Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport. Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.



Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage des pièces lourdes et/ou fragiles, optiques, qui vont être transportées dans des conditions difficiles. Assurez-vous que la pièce soit bien immobilisée dans le carton.



Surtout, ne collez pas l'étiquette de transport sur l'emballage d'origine de la pièce. (Carton avec la marque de la pièce) Pour cela, utilisez un autre carton, dans lequel vous déposerez la boîte d'origine, sans quoi votre retour sera refusé.

2. Joignez au colis le formulaire de rétractation préalablement rempli.

Tout produit endommagé, ou dont l'emballage d'origine est endommagé, ne sera pas remboursé en totalité ou en partie, quel que soit le bon fonctionnement ou l'état du produit.

L'acheteur devra payer les frais de retour, et, le cas échéant, de compenser les dommages causés à l'objet acheté. Le matériel, en cas de retour, ne doit pas être renvoyé sans l'autorisation préalable de Kiauto. Une fois que vous avez cet accord ainsi que l'adresse pour le retour, les marchandises achetées doivent être renvoyées dans leur emballage d'origine et en parfait état avec le bon de livraison et / ou la facture d'achat. Dans ces cas, Kiauto remboursera le montant de l'achat à travers le même mode de paiement utilisé par le client.

Kiauto n'accepte pas les retours à ports dûs
Avant tout échange ou remboursement s'il vous plaît contactez-nous.

Les données confidentielles du présent document sont traitées à des fins de gestion comptable, fiscale et administrative et afin d'offrir et de maintenir une offre de produits et de services dont le responsable est COMERCIAL AUTOLUX RECAMBIOS DEL AUTOMOVIL, S.L. domicilié à P.I. BIDAURRE-UREDER 45 A-3, 20305 Irún (Espagne), il est possible d'exercer vos droits devant cette entité par courrier et en joignant une copie de votre CNI.