kiauto.fr

Vente online de pièces auto neuves.

05 82 84 03 71
info@kiauto.fr
web www.kiauto.fr

DOCUMENT DEMANDE DE RETOUR

Requis Joindre ce formulaire dûment rempli et une copie de la facture pour les retours.

N° Commande Web: _____ N° Facture: _____

Date d'achat: _____ Date de retour: _____

Le délai maximal pour le retour est de 14 jours calendaires après la réception de la commande

Réferénce Kiauto: _____ Quantité: _____ Mode de Paiement: _____

Expliquer en détail la raison du retour:

_____

1. Placez votre pièce dans son emballage d'origine et placez le tout dans un autre carton

Calez convenablement votre pièce afin qu'elle ne bouge pas dans le colis pendant le transport. Utilisez du papier froissé ou du papier à bulles afin d'éviter tout risque de dégradation.

Nous vous recommandons d'apporter une attention particulière au calage des pièces lourdes et/ou fragiles, optiques, qui vont être transportées dans des conditions difficiles. Assurez-vous que la pièce soit bien immobilisée dans le carton.

Surtout, ne collez pas l'étiquette de transport sur l'emballage d'origine de la pièce. (Carton avec la marque de la pièce) Pour cela, utilisez un autre carton, dans lequel vous déposerez la boîte d'origine, sans quoi votre retour sera refusé.

2. Joignez au colis le formulaire de rétractation préalablement rempli.

Vous devez renvoyer les **petits éléments**, phares, rétroviseurs, petites moulures, catalyseurs etc. à l'adresse suivante uniquement par LA POSTE, CHRONOPOST ET COLISSIMO:

KIAUTO CHEZ CHRONOPOST
ZONA DE FRET
19 AVENUE BORDABERRI
64990 MOUGUERRE (FRANCE)

Vous devez renvoyer les **grandes pièces**, parebrises, pare chocs, grandes grilles etc. par le transporteur de votre choix à l'adresse suivante:

KIAUTO CHEZ BMV
BP40030
15 AVENUE BORDABERRI - CENTRE EUROPEEN DE FRET
64990 MOUGUERRE (FRANCE)

Tous les produits dégradés / cassés / usés / marqués par une manipulation impropre à un montage conforme ou dont l'emballage d'origine est endommagé ou absent ne seront pas remboursés quel que soit le bon fonctionnement ou l'état du produit. Les marchandises achetées doivent être renvoyées dans leurs emballages d'origine et en parfaite état avec la copie de la facture. Dans ce cas Kiauto remboursera le montant de la ou des pièces à travers le même mode de paiement utilisé par le client. L'acheteur doit payer les frais de retour, Kiauto n'accepte pas les retours à ports dus.

AVANT TOUT RETOUR S'IL VOUS PLAIT CONTACTEZ-NOUS

Les données confidentielles du présent document sont traitées à des fins de gestion comptable, fiscale et administrative et afin d'offrir et de maintenir une offre de produit et de services dont le responsable est AUTOLUX RECAMBIOS S.L. domicilié à P.I Bidaurre-Ureder 45 A3, 20305 Irún (Espagne). Il est possible d'exercer vos droits devant cette entité par courrier et en joignant une copie de votre carte d'identité.