

DOCUMENT DEMANDE DE RETOUR

Requis Joindre ce formulaire dûment rempli et une copie de la facture pour les retours.

N° Commande Web:

N° Facture:

Date d'achat:

Date de retour:

Le délai maximal pour le retour est de 7 jours calendaires après la réception de la commande

Mode de Paiement:

N° Pièces:

Reference Kiauto:

Quantité:

Date:

Expliquer en détail la raison du retour:

Reference Kiauto:

Quantité:

Date:

Expliquer en détail la raison du retour:

Coordonnées pour le remboursement.

Titulaire du compte:

N° Compte bancaire:

Tout produit endommagé, ou dont l'emballage d'origine est endommagé, ne sera pas remboursé en totalité ou en partie, quel que soit le bon fonctionnement ou l'état du produit.

L'acheteur devra payer les frais de retour, et, le cas échéant, de compenser les dommages causés à l'objet acheté. Le matériel, en cas de retour, ne doit pas être renvoyé sans l'autorisation préalable de Kiauto. Une fois que vous avez cet accord ainsi que l'adresse pour le retour, les marchandises achetées doivent être renvoyées dans leur emballage d'origine et en parfait état avec le bon de livraison et / ou la facture d'achat. Dans ces cas, Kiauto remboursera le montant de l'achat à travers le même mode de paiement utilisé par le client.

Kiauto n'accepte pas les retours à ports dûs effectués par des agences de transport avec lesquelles nous ne travaillons pas. Avant tout échange ou remboursement s'il vous plaît contactez-nous.